

Согласовано

Министр
(подпись)
18.01.2026 г.

Министр С.В.
(Ф.И.О.)

Утверждено

И.о. директора
(подпись)
2025 г.

Соловьев А.В.
(Ф.И.О.)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по г.о. Саранск» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.)	Разместить на официальном сайте в сети Интернет информацию об электронных сервисах, которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы, оказывать консультацию по запросу	Март 2026	Козлова А.И.- И.о. директора		

оказывать консультацию по запросу					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать обеспечение более комфортных условий для получателей услуг	В года	течение	Козлова А.И.- И.о. директора		
---	--	-----------	---------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать устранения нарушения доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	В года	течение	Козлова А.И.- И.о. директора		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	В года	течение	Козлова А.И.- И.о. директора		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В года	течение	Козлова А.И.- И.о. директора		

Альтернативная официального организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, настройки и т.д).	Произвести альтернативной официального организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	настройку версии сайта	В течение года	Козлова А.И.- И.о.директора		
--	--	------------------------------	----------------------	--------------------------------	--	--