

Согласовано

Григорьев
Ильин Г.С.
(ФИО)

18.04.2026 г.



Утверждаю

И.о. директора
Буланова
(ФИО)

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания ио Г.о. Саранску» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятий	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации		
1. Открытое и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
<i>На официальном сайте сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы, осуществлять консультацию по запросу</i>	Разместить <i>официальном сайте в сети Интернет</i> информацию об электронных сервисах, которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы, осуществлять консультацию по запросу	Март 2026	Козлова А.И.- И.о.директора			

оказывать консультацию по запросу				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно уровень организаций	высокий комфорtnости в	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Козлова А.И.-И.о.директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	В течение года	Козлова А.И.-И.о.директора	
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	В течение года	Козлова А.И.-И.о.директора	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Козлова А.И.-И.о.директора	

Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отражена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.).	Произвести настройку версии сайта альтернативной организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Козлова А.И - И.о.директора
--	--	----------------	-----------------------------